

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

HS SYLWIA MOSTOWIK

I. USTALENIA OGÓLNE

1. Niniejsze „Ogólne warunki współpracy” (zwane dalej: „OWW”) stanowią integralną część wszystkich ofert składanych zamawiającemu lub przyjmowanych od zamawiającego przez **Sylwię Mostowik , prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą HS SYLWIA MOSTOWIK**, ul. Spokojna 60, 34-115 Ryczów, NIP 6762221323, REGON 123240810, zwanego dalej: „Wykonawcą”.
2. Przez zamawiającego w niniejszych OWW należy rozumieć podmiot składający ofertę Wykonawcy lub przyjmujący ofertę złożoną przez Wykonawcę a także podmiot podpisujący umowę w warunkach opisanych w pkt I.3. poniżej.
3. W przypadku zawarcia umowy po negocjacjach, niniejsze OWW stanowią jej integralną część jeżeli, strony wyraźnie nie postanowią inaczej.
4. Przez siedzibę Wykonawcy na potrzeby niniejszych OWW należy rozumieć: ul. Spokojna 60, 34-115 Ryczów.

II. OFERTA

1. Przez ofertę na potrzeby OWW należy rozumieć ofertę w rozumieniu przepisów art. 66 -70 Kodeksu cywilnego. Na potrzeby OWW dla powyżej zdefiniowanego pojęcia oferty używa się zamiennie pojęcia: „zamówienie”. Przez ofertę należy rozumieć wycenę wykonania usługi z działu serwisowo-naprawczego lub ofertę handlową.
2. Oferta nie obejmuje samej weryfikacji podzespołów. Przy niekontynuowaniu naprawy sama weryfikacja części do naprawy, w szczególności (ale niewyłącznie)- rozebranie podzespołu, podlega płatności według ustaleń Wykonawcy. Złożenie części w całość w przypadku niekontynuowania nie jest w zakresie Wykonawcy.
3. Oferta przesyłana jest do zamawiającego w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
4. Zamawiający składa zamówienie w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
5. Zamawiający w momencie złożenia zamówienia naprawy podzespołu lub zakupu towaru potwierdza zgodność proponowanej części lub jednostki z własnymi oczekiwaniami i wytycznymi.
6. Złożenie zamówienia łączy się z rozpoczęciem realizacji sprzedaży towaru lub wykonaniem określonej naprawy przez Wykonawcę.
7. Rezygnacja przez Zamawiającego z całości lub części zamówienia w przypadku sprzedaży towaru na miejsce wyłącznie w uzasadnionych przypadkach po uprzednim zgłoszeniu i akceptacji zwrotu przez Wykonawcę. Zamawiający musi liczyć się z dodatkowymi kosztami zwrotu, które zostają ustalone indywidualnie po zgłoszeniu rezygnacji z zamówienia.
8. Wszelkie dokumenty ofertowe stanowią własność Wykonawcy.
9. Oferta nie obejmuje demontażu i montażu podzespołów z maszyny.
10. Oferta nie obejmuje kosztów transportu do siedziby Wykonawcy ani z siedziby Wykonawcy do Zamawiającego.

III. NAPRAWA PODZESPOŁÓW HYDRAULICZNYCH

1. Naprawa podzespołów hydraulicznych może być częściowa lub całkowita i jej zakres każdorazowo opisany jest w ofercie.
2. Naprawa podzespołów hydraulicznych przeprowadzona jest zgodnie z danymi i wytycznymi zawartymi w dokumentacji serwisowo – naprawczej.
3. Podzespoły po naprawie przechodzą test na stanowisku testowym.
4. Po wykonaniu testu na stanowisku testowym zakres naprawy może ulec rozszerzeniu, którego oferta nie obejmuje ze względu na brak możliwości oceny zużycia niektórych podzespołów. Informacja o wzroście zakresu prac i wzroście kosztów naprawy zostanie przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną bądź telefonicznie.
5. Podzespoły po naprawie są wstępnie wyregulowane ale wymagają dodatkowych regulacji na maszynie. Regulacja na maszynie nie jest wliczona w koszty naprawy i pozostaje po stronie Zamawiającego.

IV. SERWIS MASZYN BUDOWLANYCH

1. Serwis maszyn budowlanych wykonywany jest u Zamawiającego bądź stacjonarnie w siedzibie Wykonawcy.
2. Po zakończeniu czynności serwisowych Wykonawca przedstawia protokół z wykonanych czynności i zużytych materiałów i/lub podzespołów do wykonanej usługi serwisowej.

V. CENA/ WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny/ wynagrodzenie należy rozumieć jako ceny netto, do których dolicza się podatek od powszechnie obowiązujących na dzień wystawienia faktury VAT.
2. Warunki płatności każdorazowo określone są w ofercie.
3. Pierwsza płatność i płatność za usługi wykonywane maksymalnie do 3 /trzech/ razy w każdym kolejnym roku kalendarzowym będą płacone przez Zamawiającego w formie gotówkowej lub w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę przed wydaniem podzespołów/rzeczy przekazanych do naprawy. Brak zapłaty ceny/ wynagrodzenia upoważnia Wykonawcę do wstrzymania wydania podzespołu/rzeczy do chwili dokonania zapłaty pełnej ceny/ wynagrodzenia należnej Wykonawcy.
4. W razie opóźnienia w zapłacie należnej Wykonawcy ceny/ wynagrodzenia za wykonaną usługę i zużyte materiały/podzespoły do naprawy Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienie w wysokości maksymalnej dopuszczalnej ustawowo wysokości odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w płatności ceny.
5. Towar, podzespoły użyte do naprawy pozostają własnością Wykonawcy do czasu zapłaty ceny/ wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na zatrzymanie towarów przekazanych Wykonawcy, odmowę ich wydania do momentu uregulowania całości ceny/ wynagrodzenia za usługę lub zakupiony towar.
7. W przypadku jakichkolwiek opóźnień w zapłacie ceny/wynagrodzenia przez Zamawiającego Wykonawca wstrzyma wysyłki podzespołów do czasu uregulowania płatności.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny / wynagrodzenia przez Zamawiającego Wykonawca będzie uprawniony do wstrzymania realizacji innych zamówień Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wstrzymania ich realizacji.

9. Podzespoły po naprawie przechowywane są w siedzibie Wykonawcy. Przechowywanie naprawionych podzespołów/rzeczy do 10 /dziesięciu/ dni od daty wykonania naprawy jest wliczone w cenę naprawy. Za każdy kolejny dzień przechowywania będzie naliczane wynagrodzenie za przechowywanie w wysokości po : 10 /dziesięć/ zł powiększony o należny podatek Vat za każdy rozpoczęty kolejny dzień przechowywania po upływie pierwszych 10 /dziesięciu/ dni .Wynagrodzenie za przechowywanie będzie naliczane także w przypadku zatrzymania podzespołu/rzeczy po naprawie w związku z brakiem zapłaty ceny w przypadkach wskazanych w pkt V.6 niniejszych OWW.

VI. TERMIN REALIZACJI

1. Termin wykonania realizacji naprawy bądź realizacji oferty handlowej liczy się od dnia, w którym nastąpiło zamówienie w przypadku towarów, które nie wymagają wcześniejszej opłaty za wykonanie usługi naprawczej bądź zamówienia dedykowanego towaru.
- W przypadku serwisu maszyn budowlanych od dnia ustalonego każdorazowo pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
2. Termin wykonania naprawy bądź realizacja oferty handlowej obejmuje dni robocze (od poniedziałku do piątku), z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Termin wykonania naprawy bądź realizacja oferty handlowej może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia siły wyższej o czas jej trwania lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W przypadku wystąpienia takich okoliczności o nowym terminie wykonania naprawy bądź realizacji oferty handlowej Wykonawca powiadomi Zamawiającego wskazując na przyczynę zmiany tego terminu oraz podając nowy termin.
4. W przypadku wydłużenia terminu naprawy bądź oferty handlowej Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu przestoju układu hydraulicznego i/lub maszyny, której podzespół został przekazany do naprawy ani odpowiedzialności za inne szkody poniesione przez Zamawiającego.

VII. GWARANCJA I REKROJMIA

1. Termin gwarancji naprawy wynosi 6 /sześć/ miesięcy wymienne na 600 mth na wymienione podzespoły/części. Gwarancja na nową jednostkę wynosi 12 /dwanaście/ miesięcy, z zastrzeżeniem regulacji szczegółowych wynikających z oferty. Opcja naprawy-usunięcie usterki i zakup towaru „UZ” jest objęte ograniczoną gwarancją, której okres każdorazowo jest określany w ofercie lub w formie dokumentowej i na fakturze VAT. W przypadku wyboru usługi „Naprawa bez gwarancji”, gwarancja nie obowiązuje. W przypadku naprawy w ramach gwarancji termin gwarancji nie biegnie na nowo.
2. Warunkiem gwarancji towaru jest montaż podzespołu/towaru w maszynie i sprawdzenie układu hydraulicznego przez wyspecjalizowany serwis.
3. Gwarancja obejmuje podzespoły/części szczegółowo wskazane w ofercie.
4. Dostarczenie podzespołu/części do naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt Zamawiającego.
5. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć podzespół/część do naprawy gwarancyjnej do siedziby Wykonawcy.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu oraz uszkodzeń mechanicznych.
 - Uszkodzeń wynikających z nieczystości układu hydraulicznego!!!
 - Uszkodzeń powstałych na skutek eksploatacji przy stosowaniu oleju o nieodpowiedniej czystości i lepkości.
 - Zużycia części eksploatacyjnych np. uszczelnień, bezpieczników, lampek i akcesoriów produktu podlegającym okresowym wymianom np. wkłady.
 - Uszkodzeń wynikających z pracy przeciążającej podzespół, powstałych przy pracy na parametrach przekraczających wartości zawartych w dokumentacji serwisowej.
 - Uszkodzeń spowodowanych pracą wyrobu w nieodpowiednich warunkach(nadmierne zapylenie, zbyt wysoka/niska temperatura, nadmierna wilgoć).
 - Uszkodzeń spowodowanych wadliwym działaniem współpracujących układów.
 - Uszkodzeń powstałych na skutek modyfikacji podzespołu bądź układu dokonanych z własnej inicjatywy Zamawiającego lub osób trzecich.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody Zamawiającego powstałe na skutek realizacji uprawnień z tytułu gwarancji w związku z brakiem możliwości użytkowania podzespołu/części, maszyny, której podzespół/część stanowi lub prowadzenia swojej działalności przez czas realizowanej naprawy w ramach gwarancji i/lub rekrojmii .
8. Koszty demontażu oraz ponownego montażu podzespołu/części w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji ponosi Zamawiający.
9. W ramach gwarancji Zamawiający może żądać wyłącznie naprawy podzespołu/towaru, przy uwzględnieniu postanowień powyżej.
10. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonywania prób usunięcia znaków firmowych Wykonawcy przez niego umieszczonych na naprawianym podzespole/części, bądź jeżeli produkt był eksploatowany z nie naprawionymi usterekami oraz w przypadkach wskazanych w pkt VII.6 niniejszych OWW.
11. Wykonawca może podjąć się świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na oddzielnie uzgodnionych warunkach.
12. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Wykonawcy w ramach zgłoszonej reklamacji Wykonawca obciąża Zamawiającego poniesionymi kosztami.
13. Odpowiedzialność z tytułu rekrojmii zostaje wyłączona.

VIII. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA I STOSOWANE PRAWO

1. Dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym właściwym jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Wykonawcy.
2. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych, dla których stosuje się OWW jest prawo polskie.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 02.101.926)
ZAMAWIAJĄCY OSWIADCZA, IŻ OTRZYMAŁ, ZAPOZNAŁ SIĘ I AKCEPTUJE OWW